



Case Study: Anhäusser, Unger & Bergien

Schnelle, effiziente Rechtsberatung

Durch wirtschaftliche und technische Entwicklungen stehen die Mandanten der Anwaltssozietät Anhäusser, Unger & Bergien vor immer komplexeren Problemen. Um eine kompetente und umfassende Rechtsberatung bieten zu können, sind die Anwälte daher eng mit Kollegen an anderen Standorten vernetzt. Netviewer erleichtert die übergreifende Administration dieser Standorte, darüber hinaus können die Rechtsanwälte Schriftsätze im Team entwerfen und anschließend mit den Mandanten direkt am PC durchgehen.

Online-Meeting statt Schriftverkehr

Die Sozietät Anhäusser, Unger & Bergien sitzt an den Standorten Karlsruhe, Ulm und Halle an der Saale. Sie unterhält außerdem Kooperationen in Los Angeles und Brüssel und kann ihren Kunden so auch im internationalen Rechtsverkehr ihre Beratung anbieten. Um insbesondere den Sekretärinnen bei Alltagsaufgaben die Zusammenarbeit zu erleichtern, suchte die Kanzlei nach einer Lösung, mit der die Büros trotz der räumlichen Entfernung miteinander zu verbinden waren.

Zwei weitere Vorteile, die man von dieser Lösung erwartete: Zum einen sollten die Anwälte an den verschiedenen Standorten Schriftsätze gemeinsam ausarbeiten können und so die jeweilige Fachexpertise der Kollegen noch effizienter nutzen. Zum anderen sollte auch die Kommunikation mit den Mandanten effizienter und kostengünstiger werden: Statt Korrekturen von Verträgen und sonstigen Schriftstücken mehrmals hin- und herzusenden, wollte die Kanzlei die Dokumente im Rahmen von Online-Meetings direkt mit Kunden und Kollegen besprechen.



Mit insgesamt zehn Rechtsanwälten und 15 Mitarbeitern ist Anhäusser, Unger & Bergien an den Standorten Karlsruhe, Ulm und Halle/Saale vertreten. Die Kanzlei vertritt Unternehmen und Privatpersonen auf allen Gebieten des Zivil- und Wirtschaftsrechts, ein weiterer Schwerpunkt liegt auf Internationalem Recht. Die Sozietät arbeitet außerdem eng mit Partnern in Brüssel und Los Angeles zusammen, um auch komplexe Fragestellungen auf höchstem Niveau abzudecken.



Ohne zeitraubende Abstimmung

Bereits die ersten Tests im Bereich Administration zeigten, dass sich Netviewer geradezu ideal für die Sozietät eignet. Die Mitarbeiter kamen sehr schnell mit dem webbasierten Service zurecht. Ein angenehmer Nebeneffekt: Die Nachwuchskräfte können per Netviewer unmittelbar auf die Erfahrungen der etablierten Rechtsanwaltsgehilfinnen an den jeweils anderen Standorten zurückgreifen. Die sonst notwendigen, zeitraubenden Abstimmungstelefonate und E-Mails entfallen ersatzlos.

Ohne Installation, nur per Doppelklick können sich die Mitarbeiter sowohl in der Administration als auch in der Rechtsberatung nun gegenseitig auf den Bildschirm schauen und Aufgaben gemeinsam durchgehen. Die Vorteile:

- Die Assistentinnen der verschiedenen Standorte legen im Team Akten an, redigieren Dokumente oder füllen Mahnbescheide aus.
- Neue Mitarbeiter oder Nachwuchskräfte werden auf diese Weise sehr schnell mit den Arbeitsabläufen vertraut gemacht.
- Die Anwälte arbeiten sehr effizient von verschiedenen Standorten Schriftsätze gemeinsam aus – umständlicher E-Mail-Austausch entfällt.
- Per Fernsteuerung können alle Beteiligten Änderungen am Dokument vornehmen.
- Im Online-Meeting wird das fertige Schriftstück mit dem Mandanten abgestimmt. Danach sind keine weiteren Korrekturen notwendig, das fertige Dokument liegt bereits vor.

Weniger Kosten, mehr Kundenzufriedenheit

Dr. Thomas Kienle, Rechtsanwalt der Sozietät in Ulm, ist überzeugt von dem großen Nutzen der neuen Software sowohl für die Kanzlei als auch für die Mandanten: „Durch Netviewer vermeiden wir den zeitraubenden Versand von Postdokumenten, da wir gezielt mit unserer Mandantschaft Schriftsätze erarbeiten können. Das spart Kosten und Zeit, darüber hinaus steigt die Kundenzufriedenheit durch effizientes anwaltliches Arbeiten.“

Mit Netviewer wird die Zusammenarbeit innerhalb der Sozietät und mit den kooptierten Kanzleien schneller und effektiver – sowohl auf administrativer wie auf anwaltlicher Ebene. Den Mandanten bietet Anhäusser, Unger & Bergien damit ein deutliches Service-Plus zu geringeren Kosten.

„Durch Netviewer vermeiden wir den Postversand, da wir gezielt mit unserer Mandantschaft Schriftsätze erarbeiten können. Das spart Kosten und Zeit, darüber hinaus steigt die Kundenzufriedenheit durch effizientes anwaltliches Arbeiten.“

DR. THOMAS KIENLE
RECHTSANWALT

Vorteile auf einen Blick

- Schnellere und einfachere Administration der Standorte
- Ausarbeitung von Schriftsätzen an zwei oder mehr Standorten
- Bequeme und effiziente Durchsicht von Schriftsätzen mit den Mandanten
- Hohe Kostenersparnis für die Kanzlei und die Mandanten
- Keine Installation
- Kein ActiveX, kein Internet Explorer nötig
- Problemloses Funktionieren über Firewalls hinweg
- Keine Beeinträchtigung der Netzwerk-Sicherheit

Benelux: Amsterdam +31 (0) 20 708 970 0
France: Paris +33 (0) 1 414 907 95
Iberia: Barcelona +34 935 514 502
Italia: Milano +39 02 479 507 81
Nordics: Stockholm +46 (0) 8 410 416 00
Österreich: Wien +43 1 532 1612 0
Schweiz: Thalwil +41 (0) 44 722 800 0
UK & Irland: Guildford Surrey +44 (0) 14 835 490 20

Deutschland (Headquarters): Karlsruhe +49 (0) 721 354 499 0

www.netviewer.com


netviewer