



Case Study: Main-Kinzig-Kreis

Netviewer macht Schule

Das Zentrum für Medien und IT-Support kümmert sich um die komplette IT-Ausstattung der 102 Schulen im hessischen Main-Kinzig-Kreis: Von der Berufsschule bis hin zum Gymnasium, vom kleinen Anwendungsproblem bis zur großen Datenmigration – und das alles in einem Radius bis zu 80 Kilometern. Mit der Software Netviewer remote admin können die Mitarbeiter des Zentrums per Internet direkt auf die lokalen Server zugreifen und sparen damit eine Menge Zeit und Reisekosten.

Mehr als nur Fernwartung

Bis zu 80 Kilometer liegen die Schulen auseinander, um die sich Joachim Kiwitz kümmert. Als EDV-Systembetreuer eines hessischen Schulträgers ist er dafür verantwortlich, dass in jeder der Lehranstalten immer alles läuft wie am Schnürchen. Das bedeutet: Anwendungsprobleme lösen, Fehlerprotokolle auslesen, Einstellungen korrigieren, Updates aufspielen – Arbeiten, die Joachim Kiwitz und seine beiden Kollegen früher umständlich per Telefon oder direkt vor Ort erledigen mussten. Angesichts der Entfernungen wundert es nicht, dass sie dabei oft mehr Zeit im Auto als am Computer verbrachten.

Dazu kündigte sich ein Großprojekt an: Bislang hatte jede Schule im Verwaltungsbereich eine eigene, dezentrale Lehrer- und Schülerdatenbank. Nunmehr sollte eine zentrale Datenbank über ein dediziertes WAN in Wiesbaden zur Verfügung stehen. Für das IT-Team bedeutete es, dass alle lokalen Daten in kurzer Zeit auf den zentralen Server migriert werden mussten – inklusive Fahrtzeiten ein mehrwöchiges Mammutprojekt. Um effizienter und schneller arbeiten zu können und außerdem die Datenmigration zu meistern, suchte Joachim Kiwitz nach einem Fernwartungstool. Die Kriterien: Kompromisslose Sicherheit, einfache Bedienung und ein Profilmanagement für unterschiedliche Nutzer.



Das Zentrum für Medien und IT-Support ist die zentrale EDV-Administration für über 100 Schulen im hessischen Main-Kinzig-Kreis. Wann immer ein IT-Problem auftaucht, sind die Mitarbeiter schnellstmöglich zur Stelle, um den reibungslosen Ablauf zu garantieren. Darüber hinaus übernehmen sie die präventive Wartung der Hard- und Software.



Zwei Drittel Zeit gespart

Joachim Kiwitz lernte Netviewer während eines Supportfalls direkt im Einsatz kennen und war sowohl von der Funktionalität als auch von der einfachen Bedienung sehr schnell überzeugt. Die wichtigsten Features:

- In der Computerverwaltung werden alle verfügbaren Hosts übersichtlich aufgelistet und können individuell gruppiert werden.
- Sämtliche Sitzungsdaten können als CSV-Datei gespeichert und für statistische Zwecke in Excel weiterverarbeitet werden.
- Bei Bedarf kann der Host gesperrt werden, damit niemand die bearbeiteten Daten sehen kann. In dieser Zeit wird ein Wartebildschirm eingeblendet.
- Dateien und Softwarepakete sind per Drag & Drop schnell auf den Zielrechner transportiert oder in der Zwischenablage gespeichert.
- Der Profilmanager erlaubt die Zuweisung von Rechten an einzelne Nutzer.
- Netviewer remote admin ist in wenigen Minuten installiert und verlangt in der Regel keine Veränderungen an Firewalls und Ports.

Zunächst hat das Supportzentrum 50 Host-Lizenzen gekauft und seither sehr gute Erfahrungen gemacht. Zwar müssen die Mitarbeiter bei größeren Installationen immer noch vor Ort sein, aber das Gros der Probleme und Wartungsfälle lässt sich ganz einfach aus dem Büro erledigen. Ganz besonders hat sich das im Fall der Datenmigration bemerkbar gemacht: „Die Daten waren in einer Woche auf dem neuen Server. Ohne Netviewer hätten wir rund drei Wochen gebraucht und einiges an Fahrtkosten verursacht“, berichtet Joachim Kiwitz.

Klappt wie im Lehrbuch

Fast täglich ist Netviewer bei den EDV-Spezialisten im Einsatz und ersetzt rund die Hälfte aller Fahrten – das spart nicht nur die Reisekosten, sondern in erster Linie auch wertvolle Zeit, die damit für andere Aufgaben zur Verfügung steht. Weitere 50 Lizenzen für die übrigen Schulen sind bereits bestellt. Joachim Kiwitz: „Mir gefällt, dass es so einfach funktioniert und dass wir das Programm individuell konfigurieren können, kurz: Wir sind begeistert und wollen gar nicht mehr ohne Netviewer arbeiten.“

„Die Daten waren in einer Woche auf dem neuen Server. Ohne Netviewer hätten wir rund drei Wochen gebraucht und einiges an Fahrtkosten verursacht.“

JOACHIM KIWITZ
EDV-SYSTEMBETREUER

Vorteile auf einen Blick

- Schnelle und sichere Alternative zu VPN
- Betreuung von Arbeitsplätzen und Servern auch über Firewall-Grenzen hinweg
- Interner Remote Access
- Minimale Netzlast und optimale Nutzung der Bandbreite
- Spart Zeit und Reisekosten
- Einfache, intuitive Bedienung
- Protokollfunktion
- 3-stufiges, zertifiziertes Sicherheitskonzept

Benelux: Amsterdam +31 (0) 20 708 970 0
France: Paris +33 (0) 1 414 907 95
Iberia: Barcelona +34 935 514 502
Italia: Milano +39 02 479 507 81
Nordics: Stockholm +46 (0) 8 410 416 00
Österreich: Wien +43 1 532 1612 0
Schweiz: Thalwil +41 (0) 44 722 800 0
UK & Irland: Guildford Surrey +44 (0) 14 835 490 20

Deutschland (Headquarters): Karlsruhe +49 (0) 721 354 499 0

www.netviewer.com

