

## **Pressemitteilung**

### **Bechtle AG setzt Netviewer für Vertriebsunterstützung im elektronischen Handel ein**

***Mannigfaltiger Web-Collaboration-Einsatz: von der Wartung bis  
zur Kundenberatung***

**Karlsruhe, 7. April 2008 – Das IT- Handels- und  
Dienstleistungsunternehmen Bechtle AG hat den Einsatz der  
Web-Collaboration-Lösungen von Netviewer nun auch auf die  
Vertriebsunterstützung der E-Commerce-Tochter ‚Bechtle direkt‘  
ausgedehnt: Über deren elektronische Plattformen werden rund  
50 Prozent des Bechtle-Handelsvolumens abgewickelt. Die  
Bechtle-Gruppe setzt die Netviewer-Lösungen als  
Standardapplikation im technischen Support für die Fernwartung  
ihrer IT-Server ein. Ebenfalls nutzt Bechtle die Software für Web-  
Meetings und Abstimmungen zwischen der Zentrale in  
Neckarsulm und den mehr als 50 Standorten im In- und Ausland.  
Bereits seit 2007 vertreibt das Unternehmen die Netviewer-  
Lösungen außerdem als strategischer Partner.**

„Das einfache Handling der Software hat uns überzeugt“, sagt Martin Meyer, Head of E-Procurement bei der Bechtle AG. „Die Software läuft ohne Installation und erfordert keinerlei Anpassungen. Das ist klasse.“

Jeder kann eine Netviewer-Sitzung sofort starten und mit dem Kunden oder Kollegen gemeinsam und zeitgleich auf dieselben Unterlagen schauen. Für den Einsatz als Vertriebstool ist Bechtle wichtig, dass die Netviewer-Software über Standardports läuft und nicht in lokale Netzwerkwelten eingebunden wird. Der Kunde erhält per E-Mail eine exe-Datei zum Anklicken - und schon öffnet sich der Monitor, über den ihm der Bechtle-Berater die Produkte live erklärt. Martin Meyer erklärt: „Das ist so, als ob ich mit dem Beamer vor Ort eine Präsentation zeige.“

„Bechtle direkt“ vertreibt europaweit rund 33.000 IT-Produkte – von der CD-Hülle bis zum Server. Die über 25.000 Kunden können per Telefon, Fax, E-Mail oder via Online-Shop die Ware bestellen. Bechtle setzt Netviewer im ersten Schritt an 100 Shop-Arbeitsplätzen in Neckarsulm ein, die per Desktop-Sharing die Kunden produktbezogen beraten. Netviewer ermöglicht den Vertriebsberatern, anhand von Präsentationen die Produkte zu erklären, Charts und Statistiken aufzurufen, Screenshots von den Produkten zu zeigen oder auch per Webcam Produkte live zu filmen. Über Mikrofon und Chatfunktion kann der Kunde seine Fragen stellen und sich ad hoc ausführlich über das gewünschte Produkt informieren.

„Der breite Einsatz unserer Software bei Bechtle ist ein Beleg für ihre Einfachheit und Vielfältigkeit“, so Dr. Andreas Schweinbenz Vorstandsvorsitzender der Netviewer AG.

Intern setzt Bechtle Netviewer für die Kommunikation zwischen den vielen Standorten ein: flächendeckend in Deutschland und der Schweiz sowie mit Tochtergesellschaften in neun Ländern Europas. Die Software ermöglicht standortunabhängige Zusammenarbeit in Echtzeit. Bechtle erwartet, dass Web-Konferenzen Abstimmungen künftig beschleunigen.

Im IT-Betrieb hat die Zentrale die Aufgabe, lokale IT-Abteilungen zu unterstützen: Via Netviewer remote greift Bechtle auf die lokalen Server zu und kann die Systeme aus der Ferne warten.

#### **Über Netviewer:**

Die Netviewer AG ([www.netviewer.com](http://www.netviewer.com)) ist der führende europäische Hersteller und Anbieter von Web-Collaboration-Lösungen. Gegründet 2001 in Karlsruhe, beschäftigt das Unternehmen heute über 280 Mitarbeiter an zehn Standorten weltweit. Mit Netviewer-Software können sich Internetnutzer live gegenseitig auf den Bildschirm schauen, um Texte, Kalkulationen, Grafiken und sonstige Dokumente gemeinsam zu bearbeiten. Durch die visuelle Echtzeitkommunikation über das Internet lassen sich Reisezeiten und Kosten erheblich reduzieren und die Produktivität erhöhen.

Diese Vorteile nutzen mehr als 13.000 Konzerne und mittelständische Unternehmen aus 55 Ländern, darunter Bayer, BMW, Deutsche Post, Ernst & Young, SAP, Siemens und Swisscom. Das Unternehmen mit Hauptsitz in Karlsruhe ist mit Tochtergesellschaften in der Schweiz, Frankreich, Großbritannien, USA, Niederlande, Österreich, Spanien, Italien und Schweden vertreten.

## Über Bechtle

Die Bechtle AG ([www.bechtle.com](http://www.bechtle.com)) ist mit über 50 IT-Systemhäusern in Deutschland und der Schweiz aktiv und zählt mit Handelsgesellschaften in neun Ländern europaweit zu den führenden IT-E-Commerce-Anbietern. Das 1983 gegründete Unternehmen mit Hauptsitz in Neckarsulm beschäftigt derzeit über 4.200 Mitarbeiter. Seinen mehr als 25.000 überwiegend mittelständischen Kunden aus Industrie und Handel, Öffentlichem Dienst sowie Finanzmarkt bietet Bechtle herstellerübergreifend ein lückenloses Angebot rund um IT-Infrastruktur und IT-Betrieb aus einer Hand. Bechtle ist seit 2000 an der Börse notiert und seit 2004 im Technologieindex TecDAX gelistet. 2007 lag der Umsatz bei rund 1,4 Milliarden Euro.

## Weitere Informationen:

### Netviewer AG

Claudia E. Petrik  
Erzbergerstr. 117  
D-76133 Karlsruhe

Tel.: +49 (0)721-35 44 99-714  
E-Mail: [presse@netviewer.de](mailto:presse@netviewer.de)  
[www.netviewer.com](http://www.netviewer.com)

### Storymaker Agentur für Public Relations GmbH

Heidrun Haug / Katrin Renner  
Derendinger Str. 50  
72072 Tübingen

Tel. +49 (0)7071-93872-28  
E-Mail: [k.renner@storymaker.de](mailto:k.renner@storymaker.de)