

Pressemitteilung

Support in öffentlichen Einrichtungen leicht gemacht

Behörden und Kommunen profitieren von Netviewer-Lösungen

Karlsruhe, 21. Februar 2008 - Schneller und einfacher Support per Internet oder Fernzugriff auf PCs: Wie das in Behörden, Kommunen oder Verwaltungen effizient und kostengünstig gelingt, zeigt die Netviewer AG am 26. und 27. Februar auf der KomCom Nord im Hannover Congress Centrum, Stand C12. Die preisgekrönten Lösungen des Karlsruher Herstellers sind heute bereits bei über 600 öffentlichen Auftraggebern im Einsatz.

IT-Mitarbeiter von Kommunen und Behörden haben oft einen schweren Stand. Die zu betreuenden Einrichtungen liegen weit voneinander entfernt, Fahrzeit- und Kosten mindern erheblich die Effizienz des Einsatzes. So werden Anfragen in der Regel zusammengelegt, bleiben zu lange liegen, und akute Hilfe ist oft nicht möglich. Ein Fernzugriff auf die PCs ist aufgrund des Einsatzes von Firewalls ebenfalls nur aufwändig machbar.

An dieser Stelle kommen die Remote Support-Lösungen Netviewer one2one und Netviewer remote admin von Netviewer ins Spiel, die es IT-Mitarbeitern ermöglichen, durch Firewalls hindurch direkt auf PCs zuzugreifen und Probleme unmittelbar zu beheben. Eine Installation des Programms ist hierzu nicht notwendig. Außerdem richten sich die Lösungen streng nach aktuellen Datenschutzrichtlinien, was den Einsatz im öffentlichen Sektor enorm vereinfacht.

Diese und andere Vorteile von Netviewer machen sich bereits mehr als 600 Behörden, Kommunen und Verwaltungen zunutze. Darunter sind die Städte Braunschweig, Kiel und Trostberg, das Oberlandesgericht Köln oder die Bundesagentur für Außenwirtschaft.



Netviewer begrüßt Sie auf der KomCom Nord im Hannover Congress Centrum (HCC), Stand C63 (26.02.08 – 27.02.08). Gerne vereinbaren wir auch einen Interview-Termin mit unserer Geschäftsleitung: Kontakt siehe unten. Weitere Infos unter www.netviewer.com.

Über Netviewer:

Die Netviewer AG (www.netviewer.com) ist der führende europäische Hersteller und Anbieter von Web-Collaboration-Lösungen. Gegründet 2001 in Karlsruhe, beschäftigt das Unternehmen heute über 280 Mitarbeiter an zehn Standorten weltweit. Mit Netviewer-Software können sich Internetnutzer live gegenseitig auf den Bildschirm schauen, um Texte, Kalkulationen, Grafiken und sonstige Dokumente gemeinsam zu bearbeiten. Durch die visuelle Echtzeitkommunikation über das Internet lassen sich Reisezeiten und Kosten erheblich reduzieren und die Produktivität erhöhen.

Diese Vorteile nutzen mehr als 13.000 Konzerne und mittelständische Unternehmen aus 55 Ländern, darunter Bayer, BMW, Deutsche Post, Ernst & Young, SAP, Siemens und Swisscom. Das Unternehmen mit Hauptsitz in Karlsruhe ist mit Tochtergesellschaften in der Schweiz, Frankreich, Großbritannien, USA, Niederlande, Österreich, Spanien, Italien und Schweden vertreten.

Weitere Informationen:

Netviewer AG

Claudia E. Petrik
Erzbergerstr. 117
D-76133 Karlsruhe

Tel.: +49 (0)721-35 44 99-714
E-Mail: presse@netviewer.de
www.netviewer.com

Storymaker Agentur für Public Relations GmbH

Heidrun Haug / Katrin Renner
Derendinger Str. 50
72072 Tübingen

Tel. +49 (0)7071-93872-28
E-Mail: k.renner@storymaker.de