



Pressemitteilung

KomCom Süd: Netviewer vereinfacht visuelle Zusammenarbeit bei öffentlichen Auftraggebern

Karlsruhe, 5. Mai 2008 – Die schnelle Einführung neuer Fachverfahren (z.B. Doppik) oder die Erhöhung der Servicequalität für E-Government-Anwendungen sind Anforderungen, mit denen Behörden, Kommunen oder Verwaltungen derzeit konfrontiert sind. Wie sie mit Web-Collaboration solche Anforderungen effizient und kostengünstig unterstützen können, zeigt Netviewer am 6. und 7. Mai auf der KomCom Süd (Stand C03) in Karlsruhe. Zu den mehr als 600 öffentlichen Auftraggebern, die Netviewer im Support und zur Zusammenarbeit über das Internet einsetzen, gehören die Städte Stuttgart, Reutlingen sowie das Land Baden-Württemberg.

Angestellte und IT-Administratoren in kommunalen Verwaltungen stehen Tag für Tag vor der Herausforderung, mit kleinen Budgets und wenig Personal guten Service für Bürger zu leisten. Genau hier setzt Netviewer an: Mit Web-Collaboration lassen sich Arbeitsprozesse bei Support, Kundenservice und Fernwartung erheblich vereinfachen und beschleunigen. Die Problemlösung, Besprechung und Beratung via Internet machen Reisen in vielen Fällen unnötig. Damit bieten Netviewer-Lösungen ein enormes Sparpotenzial.

Auf der diesjährigen KomCom Süd zeigt Netviewer seine aktuellen Web-Collaboration-Lösungen. Die umfassend weiterentwickelten Versionen von Netviewer one2meet und Netviewer one2one verfügen über eine deutlich verbesserte Sprachübertragung mittels VoIP. Das bedeutet für bis zu sechs Teilnehmer gleichzeitiges Sprechen und Hören und bringt gravierende Einsparungen bei den Telefonkosten. Weitere Highlights sind die Multi-Video-Darstellung, der Umfrage-Editor, das Plug-in für das Messaging-Programm Skype sowie die individuell anpassbare Benutzeroberfläche mit frei positionierbaren Fenstern.



Seit kurzem befindet sich Netviewer one2one im Evaluierungsprozess für das Sicherheitszertifikat Common Criteria des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI). Mit der Evaluierung hat das BSI die akkreditierte Prüfstelle media transfer AG in Darmstadt beauftragt. Netviewer erwartet die Vergabe des staatlichen Prüfsiegels „Deutsches IT- Sicherheitszertifikat“ durch das BSI für Oktober 2008.

Wir laden Sie herzlich ein, sich die Netviewer-Software auf der KomCom Süd am Stand C03, anzusehen. Gerne vereinbaren wir auch einen Interview-Termin mit der Geschäftsleitung (Kontaktinfos siehe unten).

Vortrag:

„Effektive Kommunikation“ - Wie Sie mit Remote Support und Web-Konferenzen konkret Kosten sparen und Prozesse beschleunigen.

Mittwoch, 7. Mai

10.00 – 10.45 Uhr

Workshop Raum 2

Über Netviewer:

Die Netviewer AG (www.netviewer.com) ist der führende europäische Hersteller und Anbieter von Web-Collaboration-Lösungen. Gegründet 2001 in Karlsruhe, beschäftigt das Unternehmen heute über 280 Mitarbeiter an zehn Standorten weltweit. Mit Netviewer-Software können sich Internetnutzer live gegenseitig auf den Bildschirm schauen, um Texte, Kalkulationen, Grafiken und sonstige Dokumente gemeinsam zu bearbeiten. Durch die visuelle Echtzeitkommunikation über das Internet lassen sich Reisezeiten und Kosten erheblich reduzieren und die Produktivität erhöhen.

Diese Vorteile nutzen mehr als 14.000 Konzerne und mittelständische Unternehmen aus 55 Ländern, darunter Bayer, BMW, Deutsche Post, Ernst & Young, SAP, Siemens und Swisscom. Das Unternehmen mit Hauptsitz in Karlsruhe ist mit Tochtergesellschaften in der Schweiz, Frankreich, Großbritannien, USA, Niederlande, Österreich, Spanien, Italien und Schweden vertreten.

Weitere Informationen:

Netviewer AG

Claudia E. Petrik
Erzbergerstr. 117
D-76133 Karlsruhe
Tel.: +49 (0)721/35 44 99-714
E-Mail: presse@netviewer.de
www.netviewer.com

Storymaker Agentur für Public Relations GmbH

Heidrun Haug / Katrin Renner
Derendinger Str. 50
72072 Tübingen
Tel. +49 (0)7071-93872-28
E-Mail: k.renner@storymaker.de